

# ОФЕРТА

## на продажу физическим лицам электронных подарочных сертификатов интернет-магазина «Заказ подарка»

Настоящая oferta адресована физическим лицам, намеревающимся приобрести электронный подарочный сертификат на сайте [Заказ подарка](#) или получившим сертификат в дар от другого человека, купившего его на вышеуказанном сайте.

Для юридических лиц, намеревающихся приобрести подарочный сертификат на сайте [Заказ подарка](#) или по договору с *Продавцом*, а также для тех физических лиц, кто получил такой сертификат от юридического лица - организатора программы лояльности, oferta размещена по ссылке:

### 1. Используемые определения

*Витрина* – ассортимент *Сертификатов*, которые *Покупатель* может приобрести у *Продавца* на *Сайте покупки*.

*Заказ* – формируемая *Покупателем* на *Сайте покупки* заявка на приобретение *Сертификата* у *Продавца*.

*Покупатель* – физическое лицо, оформившее *Заказ* и оплатившее *Сертификат* на *Сайте покупки*.

*Держатель* – *Покупатель* или иное физическое лицо, указанное *Покупателем* в качестве получателя в *Заказе*.

*Продавец* – Общество с ограниченной ответственностью ООО «Лоялти Сервис» (ИНН: 7714458367 ОГРН: 1207700074229 юридический адрес: 125040, Россия, г. Москва, муниципальный округ Беговой вн.тер.г., ул. Скаковая, д.17, стр.1, этаж 4, комната 16. фактический адрес 125040, Россия, г. Москва, муниципальный округ Беговой вн.тер.г., ул. Скаковая, д.17, стр.1, этаж 4, комната 16).

*Сайт обмена* - страница *Продавца* в сети «Интернет», расположенная по адресу: <https://zapodarkom.ru/>, с функцией обмена УПС на другие *Сертификаты*.

*Сайт покупки* - страница *Продавца* в сети «Интернет», расположенная по адресу: <https://zakazpodarka.ru/>, с функцией покупки УПС.

*Тарифы на обмен* - часть *Оферты*, устанавливающая комиссии для *Держателей* при обмене УПС на *Сертификаты* некоторых *Эмитентов* или Кэш, доступная по ссылке: [Тарифы на обмен](#).

*Правила обмена* - часть *Оферты*, определяющая условия и порядок приема УПС к обмену на *Сайте обмена*, доступные по ссылке: [Правила обмена](#).

*Правила активации* - часть *Оферты*, определяющая условия и порядок активации УПС для обмена на *Сайте обмена*, доступные по ссылке: [Правила активации](#).

*Сертификат* – электронный документ в виде файла формата .pdf или иного формата, содержащий сведения о номинале, *Эмитенте*, сроке действия, пин-коде (проверочном коде), иные сведения и (или) изображения, удостоверяющий право *Держателя* на получение у *Эмитента* товара, работы или услуги на сумму, эквивалентную указанному номиналу.

*Баллы на счет* - денежные средства, предоставляемые в обмен на УПС и перечисляемые на счет банковской карты или лицевой счет мобильного телефона с учетом установленных тарифов (комиссий).

*Эмитент* – лицо, выпустившее *Сертификат* и (или) принимающее его к оплате.

*Универсальный подарочный сертификат* (далее - УПС) - *Сертификат*, *Эмитентом* которого является *Продавец* с возможностью его обмена на *Сертификаты* других *Эмитентов* на *Сайте обмена*.

## **2. Оформление Заказа**

2.1. *Покупатель* оформляет *Заказ* на *Сайте покупки*, выбирая из *Сертификатов*, представленных на *Витрине*.

2.2. При оформлении *Заказа* *Покупатель* обязан предоставить следующую информацию:

- Фамилия, имя;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

*Покупатель* несет ответственность за корректность указанных им данных. *Покупатель* несет риск доставки *Сертификата* по неверно указанному адресу электронной почты.

Внесение данных, указанных в настоящем пункте *Оферты*, производится самим *Покупателем*.

2.3. Оформляя *Заказ*, *Покупатель* дает согласие:

- на обработку персональных данных;
- отправку *Продавцом* уведомлений (электронных писем, коротких текстовых сообщений – sms) о товарах, услугах, целевых рекламных компаниях, обновлениях сервисов и рекламных акциях *Продавца*.

## **3. Предмет**

3.1. *Продавец* обязуется передать *Сертификат Держателю* путем его отправки на адрес электронной почты, указанный в *Заказе* в течение суток с момента оплаты, если иное не указано на странице оформления *Заказа*; *Покупатель* обязуется оплатить *Сертификат* в течение суток (иначе *Заявка* или счет считаются недействительными).

В случае отсутствия у *Продавца* какого-либо *Сертификата* из *Заказа* *Покупатель* уведомляется об этом в течение 3 (трех) дней. *Заказ* в таком случае не исполняется.

3.2. Обязанность *Продавца* по передаче *Сертификата* считается исполненной, а *Сертификат* считается врученным *Держателю* в момент направления *Сертификата* на адрес электронной почты *Держателя*, указанный *Покупателем* при оформлении *Заказа*.

3.3. Неотъемлемой частью *Оферты* являются:

- *Правила активации*;
- *Правила обмена*;
- *Тарифы на обмен*.

## **4. Оплата**

- 4.1. Цена *Сертификата* равна его номинальной стоимости, если иное не указано на странице оформления *Заказа*.
- 4.2. Оплата *Сертификата* производится в соответствии с правилами оплаты, размещенными на *Сайте покупки*.
- 4.3. Оплата *Сертификата* означает ознакомление и согласие с настоящей *Офертой*, особенностями обмена УПС на другие *Сертификаты* в соответствии с *Тарифами на обмен*, в том числе, с правилом изменения *Витрины* на *Сайте обмена*, установленного п. 6.4 *Оферты*.

## **5. Приемка и возврат**

5.1. В течение трех календарных дней с момента получения *Сертификата*, *Покупатель* обязан:

проверить наличие на нем номера, наименования *Эмитента*, пин-кода (проверочного кода), номинала и срока действия;

в случае их отсутствия незамедлительно уведомить об этом *Продавца* по электронной почте, указанной на *Сайте покупки* или в окне мессенджера на *Сайте покупки*, следовать инструкциям *Продавца*.

5.2. Невостребованные, неиспользованные *Покупателем* или *Держателем Сертификаты*, а также *Сертификаты*, к которым утрачен интерес, возврату не подлежат.

## **6. Прочие условия**

6.1. *Продавец* имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с *Покупателем* и *Держателем*.

6.2. До момента оплаты *Сертификата Покупателем Продавец* имеет право в одностороннем порядке изменить условия *Оферты*. *Покупатель и Держатель* обязаны перед каждой операцией покупки (обмена) отслеживать изменения в *Оферте*.

6.3. *Покупатель* обязан: ознакомить *Держателя* с *Офертой*, в том числе, особенностями *Тарифов на обмен* УПС на *Сертификаты* некоторых *Эмитентов* или *Баллы на счет*; не вручать *Сертификат Держателю*, не согласному с *Офертой*, в том числе, *Тарифами на обмен*.

6.4. *Витрина* на *Сайте обмена* может изменяться *Продавцом* в одностороннем порядке без уведомления *Покупателя, Держателя*.